

Водночас необхідно зазначити, що в вищих навчальних закладах поки що недостатньо широко застосовуються як персональні комп'ютери, так і їх програмне забезпечення. Це визначається низкою відповідних причин, а саме:

1. Залишається проблемою використання морально застарілої комп'ютерної техніки, яка не відповідає вимогам інформатизації сучасного навчального процесу.
2. Відсутність або недостатня кількість програм, розроблених для спеціальних дисциплін.
3. Дублювання багатьох робіт у навчальних закладах щодо створення програмного забезпечення різного типу стримує розробки перспективних комп'ютерних дидактичних засобів.
4. При впровадженні програмованого навчання мають місце помилки дидактичного характеру, так як основні публікації з інформаційно-комунікаційних технологій освіти та розробки комп'ютерних дидактичних засобів виходять від фахівців-інженерів або розроблювачів без дидактичного обґрунтування.
5. Відсутність нормативно-законодавчих актів стримує ентузіазм та ініціативу розробників програмно-методичного забезпечення.

Вища освіта нині – не лише прагматична конструкція для «виробництва» майбутнього фахівця, а й ідеальна система для побудови творчої людини. Управління навчально-виховним процесом у економічному вищому закладі повинно бути не безпосереднім, а опосередкованим впливом на особистість студента. Тобто, навчання має проходити з максимально можливими умовами для розкриття індивідуального потенціалу особистості. Перспективи подальших досліджень ми вбачаємо в з'ясуванні питання широкого застосування комп'ютерних засобів навчання і побудованих на їхній основі нових інформаційних технологій, здатних докорінним чином змінити систему освіти, адже з комп'ютером процес пізнання стає надзвичайно захоплюючим, творчим.

### Література

1. Белик А.А. Концепция А. Маслоу – шаг на пути создания синтетической теории человека / А.А. Белик // Вестник Московского университета. – Серия 7, 1991. – № 3. – С. 64.
2. Обчислювальна техніка і технічні засоби навчання / [Гороль П.К., Гуревич Р.С., Коношевський Л.Л., Подоляк В.О.]; за ред. проф. Р.С. Гуревича. – Вінниця: ВДПУ ім. М. Коцюбинського, 1999. – 324 с.
3. Туроу Л. Будущее капитализма / Л. Туроу. – Новосибирск, 1999. – 124 с.

## ФОРМЫ И МЕТОДЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*К.Г. Лосева, аспирант*

*Европейский университет финансов, информационных систем, менеджмента и бизнеса, г. Киев*

*В статье выделены основные принципы дистанционного образования, технологии его поддержки и их особенности. Рассмотрена модель дистанционного образования (ДО), отдельные стадии обучения через призму ДО*

Современное образовательное пространство понимает под дистанционным обучением комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране и за рубежом с помощью специализированной информационно-образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией на расстоянии: спутниковое телевидение, радио, компьютерная связь.

Задача дистанционного образования – учить, не имея прямого постоянного контакта с обучаемым. Можно сформулировать базовые принципы, на основе которых создаются системы дистанционного образования, являющиеся сегодня мерилем удачных решений. Рассмотрим следующие принципы дистанционного образования.

Во-первых, доступность обучения. Причем процесс обучения может начинаться, когда угодно, когда есть время; длиться сколько угодно; он может быть внезапно прекращен или прерван, например, из-за срочного телефонного звонка и может быть продолжен с любого места. К этому накладываются субъективные особенности обучаемых: начальные знания, специфика освоения материала и т. д. Радикальный прорыв в этой области позволили осуществить известные результаты научно-технического прогресса: персональный компьютер и Интернет, а в ближайшей перспективе – мобильный Интернет и беспроводные локальные сети.

Во-вторых, радикально новые формы представления и организации информации, обеспечивающие максимальную степень ее восприятия. Среди них можно выделить:

- максимальное использование различных способов представления информации: текста, графики, видео-, звукового сопровождения, анимации, то есть «мультимедиа»;

- нелинейную форму организации материала, при которой его единицы представлены не в линейной последовательности, а как система явно указанных возможных переходов, связей между ними, дающую возможность адекватного представления всей взаимосвязи ее различных аспектов. Такой подход позволяет максимально приблизить процесс передачи знаний к естественному общению и обеспечить адаптивность траектории дистанционного образования. Присутствие большого количества справочной информации, причем именно в дополнительной, сопровождающей форме, когда пользователь видит основной предмет изучения в окружении каких-либо других узлов, т. е. любой вопрос (тема, проблема, аспект, идея, документ) всегда оказывается связанным с другими вопросами. Пользователь может не учитывать эту информацию, но она ему предоставляется, причем именно как смежная, находящаяся в определенных связях с вопросом, непосредственно интересующим пользователя. В целом такая система дистанционного образования заставляет учитывать, что интересующая его тема может иметь еще какие-то аспекты.

В-третьих, достоверность сертификации знаний. Если раньше оценка знаний вверялась в руки преподавателей-гуру, которые в ходе личной встречи (для некоторых студентов в ходе последовательности таких встреч) добивались того, чтобы студент привел багаж своих знаний в соответствие с выставяемой оценкой, то в системах дистанционного образования при сертификации знаний очного контакта, как правило, нет. Соответственно и методики сертификации знаний существенно отличаются от используемых при очном обучении. Наиболее распространенными здесь являются методики, основанные на тестировании, которые используются в практике очного образования скорее как дополнительные. Здесь они – основные. И сразу же встает другая проблема – при отсутствии очного контакта нет гарантий того, что экзамены не сдал кто-то другой.

Многие не верят, что создание полноценной системы дистанционного образования возможно. Системы, которая логически была бы вплетена в экономику труда и капитала и обеспечивала бы цепочку: есть спрос на специалистов – находятся желающие занять вакансии – они дистанционно обучаются – они дистанционно сертифицируют свои знания – их принимают на работу в организации, которым требуются специалисты. И все-таки это возможно уже сейчас, первопроходцам удалось выстроить такие цепочки в некоторых предметных областях технологии дистанционного образования.

Анализируя существующие системы дистанционного образования, можно прийти к выводу, что для поддержки дистанционного образования используются следующие технологии: кейс-технология, TV-технология и сетевые технологии. Рассмотрим их особенности. При кейс-технологии учебно-методические материалы комплектуются в специальный набор (кейс). Этот набор пересылается учащемуся для самостоятельного изучения. Общение с преподавателями-консультантами осуществляется в созданных для этих целей региональных учебных центрах. К данной группе может быть отнесена традиционная технология заочного обучения. Заочное обучение с помощью почты существует более 100 лет. Считается, что при достаточной мотивации обучаемый в состоянии самостоятельно изучить и освоить значительный объем материала по широкому кругу дисциплин, если такое обучение подкреплено содержательным кейсом. С 1940-х годов начинаются эксперименты по использованию отличных от почты средств доставки учебного материала – радио, магнитофонные ленты, телевидение. Само название способа обучения

постепенно изменяется на «дистанционное». А слово «обучение» постепенно заменяется словом «образование», поскольку роль обучаемого становится все более активной и фрагментарный процесс обучения во время очных сессий дополняется непрерывным процессом самообразования с использованием записанных на те или иные носители или транслируемых по радио и телевидению лекций. TV-технология, как следует из ее названия, основана на использовании телевизионных лекций. К сетевым технологиям относится Интернет-технология и технологии, использующие возможности локальных и глобальных вычислительных сетей. В Интернет-технологии глобальная сеть используется для обеспечения учащихся учебно-методическими материалами, а также для интерактивного взаимодействия между преподавателем и обучаемыми. Данная технология имеет ряд существенных преимуществ перед другими. Она позволяет проходить дистанционное обучение по индивидуальному расписанию, имея постоянный контакт как с преподавателем, так и с другими студентами и администрацией учебного центра. Возможность связи «многих-со-многими» является принципиальным отличием Интернет-технологии от иных технологий дистанционного обучения: такое взаимодействие создает эффект «присутствия» и порождает явление «электронного» кампуса – виртуального университета.

Сегодня, когда так много говорится о дистанционном обучении, важно уделить внимание существенному вопросу – что может и чего не может обеспечить дистанционное образование. Это убережет от встречающейся порой неадекватной оценки этой, безусловно, перспективной, но не всемогущей образовательной технологии. Для выяснения возможностей дистанционного образования проанализируем отдельные стадии обучения, которые так или иначе присутствуют в любом учебном процессе, позволяя говорить об универсальной модели обучения.

Начнем со стадии мотивации. На успешность дистанционного образования большое влияние оказывают интересы, мотивы, ценностные установки и потребности индивидуума. Обучаемый должен иметь желание учиться и осознавать необходимость этого. Учебный процесс по своей природе целенаправлен, хотя и не исключает элементов случайности. Понимание целей и ожидаемых результатов в значительной степени облегчает восприятие новой учебной информации. Существуют различные способы и приемы мотивирования обучения. К их числу, несомненно, следует отнести и использование в учебном процессе компьютера и компьютерных технологий. Например, трудно переоценить возможность получения высококачественной, хорошо оформленной и прокомментированной информации из Интернета. Несомненно, это оживляет учебный процесс, существенно усиливает заинтересованность учащегося, а значит, обеспечивает мотивацию в обучении. Разумеется, нужен баланс акцентов, чтобы необходимость изучения конкретного учебного материала не подменялась разговорами о возможностях современных компьютерных средств. Другими словами, нужно, чтобы внимание обучаемого не смещалось от объекта изучения к средству обучения.

Что касается стадии организации, к числу организационных форм образования относятся: лекции, практические, лабораторные, семинарские занятия, курсовое и дипломное проектирование, консультации и т. п. Одной из основных форм получения знаний является самостоятельная работа. Поэтому применение современных технических средств, особенно при «обучении на расстоянии», может иметь достаточно высокую эффективность, если учащийся имеет возможность оперативно получать рекомендации преподавателя, планы подготовки и сдачи зачетов и экзаменов, получать информацию о прохождении обучения партнерами по «виртуальной» учебной группе. Безусловно, сегодня имеются технические возможности для того, чтобы учащийся, находящийся на большом расстоянии от учебного центра (вуза, колледжа, лицея), прослушал и просмотрел лекцию профессора, принял участие в видеоконференции или получил консультацию, выполнил компьютерный лабораторный эксперимент и т. п. При этом, правда, возникает реальная опасность некачественного дистанционного образования, поскольку учебные курсы в Интернете предлагают не только авторитетные учебные заведения, но и малоизвестные компании, пытающиеся делать быстрый бизнес на образовательных услугах с использованием современных информационных технологий.

Стадию понимания следует считать кульминацией дистанционного образования. Она непосредственно связана с интеллектуальной деятельностью студентов и менее всего подвержена

влиянию извне. Эта стадия взаимосвязана с этапом контроля и оценки, который существенно зависит не только от интеллектуальной деятельности обучаемого, но и в значительной мере – от возможности проверять знания в диалоге с опытным преподавателем. Разумеется, обучаемый должен убедиться, прежде всего, сам в том, что разобрался в изучаемом учебном материале, понял его, запомнил основные положения, научился применять их на практике для решения практических задач. С другой стороны, активная роль преподавателя не менее существенна, поскольку его задача – не только убедиться в знаниях подопечного, но и, как при очном обучении, принять решение по корректировке программы обучения с тем, чтобы добиться наилучшего усвоения пройденного материала. К этапу контроля и оценки относится также и итоговый контроль, в процессе которого должен быть объективно определен достигнутый обучаемым уровень знаний. Итоговый контроль в дистанционном образовании имеет специфический нюанс: обучающий должен быть уверен, что на другом конце телекоммуникационной цепочки находится именно тот человек, который претендует на получение не только определенных знаний, но и документа (диплома, свидетельства, удостоверения, сертификата) об освоении образовательной программы. Известно, что даже при обычном обучении на стадии контроля и оценки приходится иногда предпринимать дополнительные меры по идентификации обучаемого. Конечно, данная проблема имеет место только в случае, когда по итогам дистанционного образования учащийся может получить официальный документ, свидетельствующий о приобретенной квалификации.

Стадия повторения предназначена для закрепления полученных обучаемым знаний и умений, доведения их до уровня навыков и опыта творческой деятельности. Этой же цели, но на более высоком уровне, служит стадия обобщения.

### Литература

1. Дмитриев О.Н. Системный анализ в управлении: Научно-методическое и учебное издание / О.Н. Дмитриев. – М.: Доброе слово, 2005.
2. Титоренко Г.А. Информационные технологии управления / Г.А. Титоренко. – М.: ЮНИТИ, 2003.
3. Калачанова В.Д. Информационный менеджмент и системы автоматизации управления предприятием / В.Д. Калачанова, А.Л. Рыжко. – М.: Сбербанк России, 2002.
4. Каменнова М.С. Процессно-ориентированное внедрение ERP-систем. [Электронный ресурс] / М.С. Каменнова, А.И. Громов, А.В. Гуслистая // Режим доступа: <<http://quality.eup.ru/DOCUM3/pov-erp.htm>>.

## ГЛОБАЛІЗАЦІЯ ТА ЇЇ ВПЛИВ НА ФОРМУВАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ НАУКОВО- НАВЧАЛЬНИХ ПРОСТОРІВ

*В.В. Манако, аспірант; Д.В. Манако, аспірант*

*Міжнародний науково-навчальний центр інформаційних технологій та систем НАН та МОН України, м. Київ*

*У статті розглянуто проблеми впливу глобалізації на формування науково-освітніх просторів, призначення останніх. Узагальнено методологію розробки у межах науково-дослідних робіт Міжнародного науково-навчального центру інформаційних технологій нових поколінь систем та середовищ, які входять до складу науково-освітнього простору*

Глобалізація – об’єктивний процес, що має системний характер, тобто охоплює всі сфери життя суспільства. Він несе суспільству як переваги, так і негативні явища, суттєво впливає на розвиток інформаційного суспільства, і цей вплив має багатоаспектний характер. Глобалізація сприяє