



POLTAVA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND TRADE

АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ НАУКИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ХХІ СТОЛІТТІ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

XLIX Міжнародної наукової конференції
студентів та аспірантів
(м. Полтава, 23 квітня 2026 року)



Полтава
2026

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ (ПУЕТ)

*Присвячено 65-й річниці
Полтавського університету
економіки і торгівлі*

**АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ
НАУКИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ
ОСВІТИ У ХХІ СТОЛІТТІ**

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

**XLIX Міжнародної наукової конференції
студентів та аспірантів**

(м. Полтава, 23 квітня 2026 року)

**Полтава
ПУЕТ
2026**

УДК 001:378.014.61"20"(477.53)(082)

A43

Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу Полтавського університету економіки і торгівлі ЗАБОРОНЕНО

Видано відповідно наказу по університету № 11-Н від 28 січня 2026 року.

Організаційний комітет конференції

Голова організаційного комітету – **Н. С. Педченко**, д-р екон. наук, професор, перший проректор.

Заступник голови організаційного комітету – **Н. І. Манжура**, завідувач науково-організаційного відділу.

Члени організаційного комітету:

Ю. С. Матвієнко, канд. пед. наук, проректор з науково-педагогічної роботи;

С. В. Гаркуша, д-р техн. наук, професор, в. о. директора Навчально-наукового інституту міжнародної освіти;

О. В. Гасій, канд. екон. наук, доцент, директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти;

Т. П. Гудзь, д-р екон. наук, професор, директор Навчально-наукового центру підготовки кадрів вищої кваліфікації;

С. І. Нестуля, д-р пед. наук, професор, директор Навчально-наукового інституту лідерства;

Ю. В. Перегуда, директор Міжнародного науково-освітнього центру;

А. С. Ткаченко, д-р техн. наук, доцент, директор Навчально-наукового інституту денної освіти;

Л. С. Франко, канд. екон. наук, директор Полтавського фахового коледжу Полтавського університету економіки і торгівлі;

В. Л. Шимановська, директор Навчально-наукового інституту заочно-дистанційного навчання;

Д. С. Семикоз, начальник відділу мультимедійного забезпечення;

М. О. Двірник, голова Студентської ради університету;

С. О. Дудник, голова Наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених;

Д. А. Посполітак, голова Наукового товариства студентів.

Редакційна колегія

Головний редактор – **О. О. Нестуля**, д-р іст. наук, професор, ректор.

Заступник головного редактора – **Н. С. Педченко**, д-р екон. наук, професор, перший проректор.

Відповідальний секретар – **Н. І. Манжура**, завідувач науково-організаційного відділу.

Відповідальний редактор – **Л. М. Діденко**, в. о. директора Центру інформаційного забезпечення освітнього процесу.

А43 **Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті: тези доповідей XLIX Міжнародної наукової конференції студентів та аспірантів (м. Полтава, 23 квітня 2026 р.). – Полтава: ПУЕТ, 2026. – 1232 с. – 1 електрон. опт. диск (CD-R). – Текст укр., англ. мовами.**

ISBN 978-966-184-490-1

Збірник містить тези доповідей XLIX Міжнародної наукової конференції студентів та аспірантів. Проблеми, порушені авторами публікацій, вирізняються своєю актуальністю та новизною наукових підходів. Увагу зосереджено на висвітленні результатів наукових досліджень у різних галузях науки та якості вищої освіти.

УДК 001:378.014.61"20"(477.53)(082)

*Матеріали друкуються в авторській редакції мовами оригіналів.
За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідальні автори.*

ISBN 978-966-184-490-1

© Полтавський університет
економіки і торгівлі, 2026

Л. Ю. Нестеренко

Впровадження простих цифрових рішень у ресторані при готелі: вплив на швидкість сервісу та задоволеність гостей860

Д. П. Олійник

Особливості організації роботи
Front Office у малих готелях.....863

О. Д. Оніщенко

International quality standards in domestic
hotel industry enterprises867

А. Р. Партенадзе

Сутність та складові системи обслуговування
гостей у готелях категорії «****» зірки872

Д. С. Патока

Вплив регіональної специфіки південно-східної
України на формування об'ємно-планувальних
рішень бізнес-готелю.....876

К. О. Плахтій

Інклюзивність як пріоритетний напрям
післявоєнної відбудови готельного бізнесу в Україні.....879

А. В. Позирайло

Стратегічні напрями підвищення
конкурентоспроможності готельного підприємства.....883

М. В. Полянський

Удосконалення додаткових послуг готелю
(на прикладі готелю «Слов'янський»885

В. В. Поміщик

Цифровізація HR-процесів у готельному підприємстві як
чинник підвищення ефективності управління персоналом888

Т. В. Попик

Екологізація сервісної діяльності готелю
як інструмент підвищення лояльності споживачів891

2. Про затвердження Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг : наказ Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2004 № 19. База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: zakon.rada.gov.ua/go/z0413-04 (дата звернення: 30.03.2026).
3. Hotelstars Union. Hotelstars Union – Classification criteria 2025–2030. URL: hotelstars.eu/fileadmin/PORTAL/dokumente_downloads/HSU_classification_criteria_2025-2030_UA.pdf (date of access: 30.03.2026).
4. Hotelstars Union. Advantages for guests at star-classified hotels. URL: hotelstars.eu/for-guests/my-benefits (date of access: 30.03.2026).
5. Інноваційні технології в готельному господарстві: основи теорії : навч. посіб. / Капліна Т. В., Столярчук В. М., Малюк Л. П., Капліна А. С. Полтава : ПУЕТ, 2018. 357 с.

ВПЛИВ РЕГІОНАЛЬНОЇ СПЕЦИФІКИ ПІВДЕННО-СХІДНОЇ УКРАЇНИ НА ФОРМУВАННЯ ОБ'ЄМНО-ПЛАНУВАЛЬНИХ РІШЕНЬ БІЗНЕС-ГОТЕЛЮ

Д. С. Патока, студентка спеціальності Готельно-ресторанна справа, група ГРС б 1-41

*О. В. Володько, канд. техн. наук, доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи – науковий керівник
Полтавський університет економіки і торгівлі*

Сучасний етап розвитку готельного бізнесу в Україні характеризується необхідністю післявоєнної відбудови туристичної інфраструктури, яка до війни оцінювалася в 1,4 млрд дол. США [1]. Південно-східний регіон України, який зазнав значних руйнувань, потребує особливої уваги при проєктуванні нових об'єктів готельного господарства.

Дослідження сучасних тенденцій просторового планування готельних комплексів свідчить, що на формування об'ємно-планувальних рішень, є різноманітність топографії, ландшафту, кліматичні нюанси та архітектурні стилі [2]. Метою дослідження є визначення впливу регіональної специфіки південно-східної України на об'ємно-планувальні рішення бізнес-готелю категорії «***» та обґрунтування практичних рекомендацій щодо їх оптимізації.

Так, кліматичні умови регіону, а саме спекотне посушливе літо з температурою до $+35^{\circ}\text{C}$ та різкі перепади температур у міжсезоння – вимагають застосування ефективних систем кондиціювання, сонцезахисту та теплоізоляції, інтеграцію систем BMS (Building Management Systems) для автоматизованого контролю енергоспоживання [1].

Ландшафтні особливості – переважно рівнинна місцевість, наближеність до промислових зон та великих водних артерій (Дніпро, Азовське море), впливає на вибір ділянки будівництва та орієнтацію будівлі щодо сторін світу. Крім того, логістичний фактор (близькість до міжнародних трас, залізничних вузлів та після відновлення – аеропортів) визначає вимоги до транспортної доступності та паркувальних місткостей.

В умовах воєнного стану критичного значення набуває і безпековий фактор. Сучасні вимоги до проєктування готельних комплексів в Україні передбачають інтеграцію захисних споруд в об'ємно-планувальну структуру будівлі [1]. Для бізнес-готелю категорії «***» це означає необхідність передбачення на цокольному або першому поверсі приміщень подвійного призначення (паркінг-укриття, конференц-зали-укриття), а також забезпечення окремих евакуаційних виходів та систем раннього попередження. Досвід готельного ринку України свідчить, що наявність облаштованого укриття стає вагомою конкурентною перевагою при бронюванні номерів корпоративними клієнтами [3].

Окремим напрямом є врахування вимог інклюзивності та безбар'єрності. Згідно з [3], щонайменше 10 % готельних номерів мають бути адаптовані для осіб з інвалідністю. Для бізнес-готелю це передбачає: розширені дверні прорізи (мінімум 0,9 м), санвузли з можливістю розвороту інвалідного візка (радіус 1,5 м), регульовану висоту робочих поверхонь (стійка реєстрації з опущеним фрагментом), тактильні покажчики та шрифт Брайля для осіб з порушеннями зору [3; 4]. Враховуючи зростання кількості осіб з інвалідністю внаслідок війни, дотримання цих вимог є не лише законодавчою нормою, але й соціальною відповідальністю бізнесу.

Особливого значення для бізнес-готелю набуває функціональне зонування з чітким розмежуванням робочих та рекреаційних просторів. Світовий досвід свідчить, що сучасні бізнес-готелі де-

дали частіше інтегрують коворкінги та гібридні простори в свою структуру [1].

Наприклад, Львівський BANKHOTEL (номінант EUmies Awards 2022) успішно поєднує історичну автентичність із сучасними вимогами до бізнес-сервісу: 300-місний конгрес-хол трансформується у 8 окремих конференц-залів за допомогою розсувних перегородок [5]. Для південно-східного регіону застосування подібних рішень є особливо доцільні з урахуванням локальної специфіки.

Урахування енергоефективних вимог при проектуванні бізнес-готелю в південно-східному регіоні дозволить не лише знижувати експлуатаційні витрати, але й підвищать інвестиційну привабливість об'єкта в очах міжнародних готелів-операторів, які планують вихід на український ринок після війни.

Таким чином, формування об'ємно-планувальних рішень бізнес-готелю категорії «***» в південно-східному регіоні України необхідно ґрунтувати на комплексному врахуванні кліматичних, ландшафтних, логістичних, безпекових та інклюзивних факторів. До практичного інструментарію доцільно включати: інтеграцію захисних споруд в основну структуру будівлі; забезпечення безбар'єрності; створення трансформованих конференц-просторів та впровадження енергоефективних технологій.

Подальші дослідження передбачають розробку типологічної моделі бізнес-готелю для південно-східного регіону з урахуванням світових трендів та локальної специфіки.

Список використаних інформаційних джерел

1. Uhodnikova O., Zhyhlo V., Cirella G. T., et al. Modern Trends and Spatial Planning of Hotel Complexes : Navigating Uniqueness, Challenges, and Post-War Development in Ukraine's Tourism Landscape. Springer, 2024. URL: https://doi.org/10.1007/978-3-031-48735-4_13.
2. Педина А. О., Володько О. В. Сучасні об'ємно-планувальні рішення курортних готелів. Наука і молодь у XXI сторіччі : зб. матеріалів X Міжнар. молодіжної наук.-практ. інтернет-конф. (м. Полтава, 28 листопада 2024 року). – Полтава : ПУЕТ, 2025. С. 54–56. ISBN 978-966-184-478-9 URL: https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2025/01/nauka-i-molod_2024.pdf.

3. ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд». – Київ : Мін-регіон України, 2018. Редакція від 18.12.2025 р. URL: https://dbn.co.ua/load/normativy/dbn/dbn_v_2_2_40/1-1-0-1832.
4. Ribas Hotels Group. Безбар'єрний відпочинок: як українські готелі втілюють напрям інклюзивності. 2024. URL: <https://ribashotelsgroup.ua/blog/bezbaryerniy-otdih-kak-ukrainskie-oteli-vnedrayayut-napravlenie-inklyuzivnosti/>
5. BANKHOTEL. EUmies Awards 2022 Nominee. URL: <https://eumiesawards.com/heritageobject/bankhotel/>

ІНКЛЮЗИВНІСТЬ ЯК ПРІОРИТЕТНИЙ НАПРЯМ ПІСЛЯВОЄННОЇ ВІДБУДОВИ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ

***К. О. Плахтій**, студентка спеціальності Готельно-ресторанна справа, група ГРС б 1-41*

***О. В. Володько**, канд. техн. наук, доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи – науковий керівник
Полтавський університет економіки і торгівлі*

Повномасштабна війна в Україні спричинила безпрецедентну трансформацію готельного бізнесу, яка охоплює не лише масштабну руйнацію фізичної інфраструктури, але й докорінну зміну структури споживачів готельних послуг [1]. Зокрема, за даними Міністерства соціальної політики України, кількість осіб з інвалідністю, спричиненою війною, зросла більш ніж на 300 тис. осіб [2].

Відтак інклюзивність перестає бути другорядною опцією та набуває статусу пріоритетного стратегічного напрямку післявоєнної відбудови галузі. Така зміна пріоритетів зумовлена тим, що війна суттєво змінила портрет споживача готельних послуг.

Окрім традиційних категорій (туристи, бізнес-мандрівники), з'явилися нові групи гостей з особливими потребами: ветерани з ампутаціями, порушеннями зору, слуху та опорно-рухового апарату; цивільні особи, що отримали інвалідність внаслідок бойових дій; тимчасово переміщені особи з обмеженими фізичними можливостями; люди з посттравматичним стресовим розладом (ПТСР). Готельні підприємства дедалі частіше виступають не