



POLTAVA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND TRADE

ЗБІРНИК НАУКОВИХ СТАТЕЙ МАГІСТРІВ



Полтава
2022

УДК 339.1+640+664+37+657+005+004+80(062.552)

3-41

Друкується відповідно до Наказу по університету № 173-Н від 05 вересня 2022 р.

Редакційна колегія:

Головний редактор – **О. О. Нестуля**, д. і. н., професор, ректор Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (ПУЕТ).

Заступник головного редактора – **Н. С. Педченко**, д. е. н., професор, перший проректор ПУЕТ.

Відповідальний секретар – **Н. І. Манжура**, завідувач науково-організаційного відділу ПУЕТ.

Відповідальні редактори:

О. В. Гасій, к. е. н., доцент, директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти ПУЕТ;

С. В. Гаркуша, д. т. н., професор, в. о. директора Навчально-наукового інституту міжнародної освіти ПУЕТ;

А. С. Ткаченко, к. т. н., доцент, директор Навчально-наукового інституту денної освіти ПУЕТ;

В. Л. Шимановська, директор Навчально-наукового інституту заочно-дистанційного навчання ПУЕТ;

Л. М. Діденко, в. о. директора Центру інформаційного забезпечення освітнього процесу ПУЕТ.

Члени редакційної колегії:

А. В. Артеменко, к. е. н., доцент, завідувач кафедри міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин ПУЕТ;

Н. М. Бобух, д. філол. н., професор, завідувач кафедри української, іноземних мов та перекладу ПУЕТ;

В. Л. Іщенко, к. філол. н., доцент завідувач кафедри ділової іноземної мови ПУЕТ;

Т. В. Капліна, д. т. н., професор, завідувач кафедри готельно-ресторанної та курортної справи ПУЕТ;

Т. А. Костишина, д. е. н., професор, завідувач кафедри управління персоналом, економіки праці та економічної теорії ПУЕТ;

Ю. С. Матвієнко, к. п. н., проректор з науково-педагогічної роботи ПУЕТ;

А. І. Мілька, к. е. н., доцент, завідувач кафедри бухгалтерського обліку і аудиту ПУЕТ;

О. В. Ольховська, к. ф.-м. н., завідувач кафедри комп'ютерних наук та інформаційних технологій ПУЕТ;

І. М. Петренко, д. і. н., професор, завідувач кафедри педагогіки та суспільних наук ПУЕТ;

О. В. Яріш, к. е. н., доцент, завідувач кафедри фінансів та банківської справи ПУЕТ.

Збірник наукових статей магістрів. – Полтава : ПУЕТ, 3-41 2022. – 268 с.

ISBN 978-966-184-435-2

У збірнику представлено результати наукових досліджень магістрів спеціальностей: Готельно-ресторанна справа; Економіка; Комп'ютерні науки; Міжнародні економічні відносини; Облік і оподаткування; Освітні педагогічні науки; Філологія; Фінанси, банківська справа та страхування.

УДК 339.1+640+664+37+657+005+004+80(062.552)

Матеріали друкуються в авторській редакції мовами оригіналів.

За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідальні автори.

Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу ПУЕТ заборонено.

© Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі», 2022

ISBN 978-966-184-435-2

Ходіс Н. С., Капліна Т. В.

Впровадження аромамаркетингу для підвищення конкурентоспроможності готелю 56

Хоменко Я. С., Капліна А. С.

Удосконалення діяльності Favor Sport Hotel у м. Київ, за рахунок інновацій 61

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ ЕКОНОМІКА

Освітня програма «Управління персоналом та економіка праці»

Кисіль Л. А., Тужилкіна О. В.

Удосконалення мотиваційного управління персоналом в умовах змін..... 65

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ

Освітня програма «Комп'ютерні науки»

Бурко А. О., Черненко О. О.

Розробка програмного забезпечення тренажеру з теми «Рекурсивні функції» англomовного дистанційного навчального курсу «Теорія алгоритмів» 71

Купченко О. В., Черненко О. О.

Створення програмного забезпечення тренажеру з теми «Методологія програмування» англomовного дистанційного навчального курсу «Теорія програмування» зі спеціальності 122 «Комп'ютерні науки» 73

Лазаренко В. О., Гаркуша С. В., Ольховська О. В.

Розробка елементів сайту кафедр Навчально-наукового інституту денної освіти: UI/UX проектування та дизайн 76

Орлова Д. І., Черненко О. О.

Аналіз прогалин безпеки пірінгових мереж 79

Пилипченко В. С., Черненко О. О.

Про тренажер, що навчає розв'язуванню задач з теми «Нормальні алгоритми» англomовного дистанційного навчального курсу «Теорія алгоритмів» 84

9. Готелі напівпорожні, надходження до бюджету знизяться [Електронний ресурс]. URL: <https://www.rbc.ua/ukr/travel/oteli-polupustye-postupleniya-byudzheta-snizyatsya-1655814100.html> (дата звернення 11.11.22).
10. Створення аромабрендів для різних сфер бізнесу [Електронний ресурс]. URL: <https://eba.com.ua/advocacy-diary/meetings/176991-2019-04-11-13-00/> (дата звернення 11.11.22).

УДК 640.412(477.83):005.591.6

УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ FAVOR SPORT HOTEL У М. КИЇВ, ЗА РАХУНОК ІННОВАЦІЙ

Хоменко Я. С., магістр спеціальності *Готельно-ресторанна справа освітня програма «Готельно-ресторанна справа»*

Капліна А. С., к. е. н., доцент, доцент кафедри *готельно-ресторанної та курортної справи*

Анотація. В статті систематизовано та виокремлено вплив інновацій на подальший розвиток готелю.

Ключові слова: інновації, готель, удосконалення, діяльність.

Abstract. The article systematizes and highlights the influence of innovations on the further development of the hotel.

Keywords: innovations, hotel.

Постановка проблеми. Інноваційна діяльність є одним із важливих факторів для успішного функціонування готелю в сучасний час. Тому, запровадження інновацій є головною складовою, для удосконалення діяльності готелю.

Аналіз основних досліджень і публікацій. В готельній індустрії існує достатньо проблемних питань, яким приділяють увагу вчені. Одні стосуються оцінки інновацій, другі – можливостей їх подальшого впровадження. На увагу заслуговують праці В. А. Зінченко, В. С. Новікова та інші.

Але існує коло питань з інноваційних технологій, які не достатньо досліджені.

Формулювання мети. Метою даної статті є удосконалення діяльності готелю «Favor Sport Hotel» за рахунок інновацій.

Виклад основного матеріалу дослідження. Готельний бізнес має тенденцію постійного розвитку, не дивлячись на кризові

явища. Тому намагання бути конкурентоспроможними ставить перед готелярами такі завдання, які без використання інновацій виконати не можливо. Стрімка мінливість інноваційного середовища також є перешкодою для їх впровадження.

Так само економічна криза, Пандемія, військова агресія Росії слугують важливою перепоною для власників готелів у визначенні пріоритетів для їх подальшого функціонування. Як зберегти підприємство, персонал і отримати прибуток? Які інновації запровадити при мінімальних інвестиціях і збереженні іміджу готелю? Ці та інші питання залишаються в полі зору власників багатьох готельних підприємств.

Аналізуючи управлінські технології сучасності, слід відмітити їх вагомий роль для об'єкту готельного бізнесу. Висококомфортні готелі неможливо представити без інноваційних технологій бронювання, організації роботи служби прийому і розміщення, проведення нічного аудиту тощо.

На думку вчених серед достатньої кількості систем електронного управління готелем, лише тоді можливо обрати найкращу з них, якщо вона буде адаптована з тими інноваційними продуктами ІТ, без яких підприємство не зможе повноцінно існувати [1, 2].

Як суб'єкт бізнесової діяльності нами обрано готель «Favor Sport Hotel». Він належить до міських засобів розміщення. Має зручне розташування у затишному мікрорайоні Києва. Забезпечений розгалуженою інфраструктурою. Відстань до транспортних розв'язок невелика, що задовольняє потреби споживачів [3]. Під час забудови готелю у 2018 році, його цільовою аудиторією стали спортсмени Федерації України зі стрибків у воду. У готелі використано ергономічний дизайн для номерів, що забезпечує їм високий рівень комфорту. Гості можуть зупинитися в номерах як на короткий, так і тривалий термін.

Як, і багато інших закладів даний готель також потребує впровадження інноваційних технологій, щоб покращити рівень обслуговування клієнтів.

Нині важко собі уявити готель, де б не було інновацій.

Вижити в умовах швидко впроваджуваних новинок на підприємствах можливо завдяки наскрізної автоматизації всіх

бізнес-процесів готелю. Для цього необхідне їх поетапне впровадження: накопичення і зберігання інформації на сервері готелю (всередині підприємства); існування внутрішньої інформаційної системи забезпечить через мережу Інтернет зв'язок із зовнішніми партнерами і об'єднання Інтернет і екстернат систем в одне бізнес-середовище.

Принципи впровадження інноваційних технологій у готелі Favor Sport Hotel, мають стати дієвим засобом забезпечення інноваційного розвитку в туристичній індустрії.

У сучасному світі сформовано перелік найбільш вагомих інновацій [4]:

- ✓ Акумуляція енергії сонця і вітру на зовнішніх стінах номерів.

- ✓ Використання водоспаду для регулювання температури і вологості в будівлях.

- ✓ Для потрапляння в номер гостеві надається телефон з технологією розпізнавання.

- ✓ Для гостей, що бронюють номери, організовують внутрішнє співтовариство, відкрите для обміну інформацією.

Жорстка конкуренція серед готелів змушує їх постійно розвиватися. Зниження рівня конкурентоспроможності підприємств готельної сфери, порушення принципів і методів управління, викликано безпосередньо недооцінкою інноваційного управління в їх діяльності. Інновації виступають в якості стимулу для подальшого розвитку готельного бізнесу, дають змогу підприємствам не тільки займати лідируючі положення у своїх ринкових сегментах, але й відповідати світовим стандартам готельного обслуговування[5].

Висновки. Слід відмітити, що підвищити якість надаваних послуг в готелі, що удосконалюється, забезпечити йому достойний прибуток можливо завдяки інноваційним технологіям.

Список використаних джерел

1. Черноусова Н. Ю. Основные направления внедрения инновационных технологий в сфере гостеприимства [Електронний ресурс]. URL: https://tourlib.net/statti_tourism/chernousova.htm (дата звернення 01.11.22).

2. Глебова А. О. Інноваційні технології у туристичній галузі [Електронний ресурс]. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/glebova2.htm. (дата звернення 03.11.22).
3. Favor Sport Hotel [Електронний ресурс]. URL: <https://favor-sport.com> дата звернення 04.11.22).
4. Саненко Л. І. Принципи впровадження інноваційних технологій в готелях та їх переваги [Електронний ресурс]. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/sanenko.htm. (дата звернення 02.11.22).
5. Барабаш Є. В. Інноваційні технології в готельному бізнесі [Електронний ресурс]. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/barabash.htm (дата звернення 01.11.22).