***Рибалко-Рак Л.А.,***

*к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту,*

***Опришко В.І.,***

*здобувач наукового ступеня доктора філософії*

*зі спеціальності 073 «Менеджмент»*

***Шарай О.Ю.,***

*магістрант освітньої програми «Бізнес-адміністрування»*

*спеціальності «Менеджмент і адміністрування»*

*Полтавський університет економіки і торгівлі, м. Полтава, Україна*

СУЧАСНІ ПІДХОДИ ДО ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ

Ефективність системи управління підприємством, організацією розкривається через результативність виробничо-господарської діяльності, ступінь використання всіх ресурсів та потенціалу, що визначається співвідношенням результатів діяльності та витрачених на їх досягнення ресурсів. Переважна більшість науковців досліджують систему управління підприємством, організацією як сукупність керуючих підсистем (суб'єктів управління), керованих підсистем (об'єктів управління) та зв'язків між ними. Інший підхід дослідників визначає соціально-економічну систему управління як сукупність елементів (компонентів), які дозволяють організації досягати своїх цілей. Саме на цих підходах ґрунтується оцінка ефективності систем управління підприємствами та організаціями.

Дослідженням теоретико-методологічних аспектів оцінки ефективності управління підприємством, організацією займалася низка науковців, серед яких: К. Адамс, М. Альберт, П. Друкер, Р. Каплан, Д. Кліланд, М. Мескон, Е. Нілі, Д. Нортон, Ф. Хедоурі, С. Янг та багато інших. Вони визначили умови, необхідні для вдосконалення системи управління підприємством, організацією в цілому та її окремих складових, але лишились певні неузгодженості у способах оцінки ефективності системи управління, які потребують уточнення та подальшого розвитку. Найбільш поширеним підходом до сутності та оцінки ефективності системи управління є ефективність підприємства, організації у цілому. Однак, такий підхід через розрахунок показників, що характеризують загальну ефективність діяльності підприємства, організації не дає можливості розробити і обґрунтувати напрями удосконалення існуючої системи управління.

У наукових дослідженнях виділяють різноманітні методи оцінювання ефективності системи управління [1-2]. Існує багато способів оцінити ефективність системи управління, але варто згадати два з них. По-перше, чимало методик спрямовані на оцінку конкретних компонентів системи управління підприємства, організації. Наприклад, оцінюють потенціал персоналу, ефективність управлінських структур, методів управління тощо. Існуючі розробки можуть розкрити окремі аспекти ефективності систем управління, проте вони не завжди дозволяють визначити комплексні характеристики ефективності.

По-друге, комплексні методи експертної оцінки зазвичай спрямовані на визначення ефективності системи управління в цілому, але не можуть виявити слабкі ланки, які необхідно розвивати та вдосконалювати для підвищення ефективності системи управління підприємства, організації в цілому. Тому для досягнення мети щодо підвищення ефективності системи управління, доцільно здійснювати науковий пошук методів, які забезпечать можливість оцінки як загальної ефективності, так і ефективності кожного елементу системи управління підприємства, організації.

Загальна ефективність системи управління складається з ефективності управління окремими функціональними підсистемами, такими як маркетинг, управління персоналом, фінансові ресурси, виробництво та логістика, і значною мірою залежить від того, наскільки ефективно здійснюється управління всіма аспектами її діяльності та підсистемами на рівні загального менеджменту системи. Ефективне управління визначається, насамперед, ефективною організацією керуючої підсистеми управління. Взаємозв'язок між цілями, ресурсами, персоналом і результатами виробництва в системі управління визначає здатність керуючої підсистеми забезпечити зворотний зв'язок із керованою підсистемою і співставляти результати виконання функцій керуючої підсистеми із вставновленими цілями, а також позитивно впливати на керовану підсистему. Тому для оцінки ефективності системи управління необхідно розглянути компоненти системи, які керують її діяльністю і безпосередньо впливають на її ефективність, тобто керуючу підсистему управління.

Ефективність системи управління підприємством, організацією доцільно розглядати як результативність роботи системи і процесу управління, а також як результат спільної взаємодії керуючої й керованої підсистем.

**Список використаних джерел**

1. Маршук Л.М. Розробка організаційно-економічного механізму формування і використання ресурсно-фінансового потенціалу підприємства. Інтелект ХХІ. 2017. № 6. С. 66–69.
2. Черницька А.М. Розкриття і характеристика підходів до визначення системи управління підприємством. Ефективна економіка № 12, 2012. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=1638