

**«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І
ТОРГІВЛІ» (ПУЕТ)**

ЕКОНОМІКА СЬОГОДНІ: ПРОБЛЕМИ МОДЕЛЮВАННЯ ТА УПРАВЛІННЯ

МАТЕРІАЛИ

XII Міжнародної науково - практичної інтернет-конференції

*За загальною редакцією д. е. н., професора М. Є. Rogozi,
Г.В. Карнаухової*

(м. Полтава, 17–18 листопада 2022 року)

**Полтава
ПУЕТ 2022**

ПУЕТ 2022

Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу Полтавського університету економіки і торгівлі заборонено

Голова: О. О. Нестуля, д. і. н., професор, ректор Полтавського університету економіки і торгівлі» (ПУЕТ), лауреат Державної премії України в галузі науки і техніки, заслужений працівник освіти України.

Заступники голови організаційного комітету:

М. Є. Рогоза, д. е. н., професор, академік Академії економічних наук України, академік Міжнародної академії біоенерготехнологій, завідувач кафедри економічної кібернетики, бізнес-економіки та інформаційних систем ПУЕТ, заслужений діяч науки і техніки України;

Педченко Н. С., д.е.н., професор, перший проректор ПУЕТ (м. Полтава).

Члени організаційного комітету:

- **Ткаченко А.С.**, директор Навчально-наукового інституту денної освіти ПУЕТ, к.т.н., доцент;

- **Перебийніс В.І.**, професор кафедри економічної кібернетики, бізнес-економіки та інформаційних систем ПУЕТ, д.е.н., професор;

- **Кононенко Ж.А.**, заст. завідувача кафедри економічної кібернетики, бізнес-економіки та інформаційних систем ПУЕТ, к.е.н., доцент;

- **Карнаухова Г.В.**, старший викладач кафедри економічної кібернетики, бізнес-економіки та інформаційних систем ПУЕТ;

- **Стеценко В.В.**, доцент кафедри управління персоналом, економіки праці та економічної теорії ПУЕТ, к.е.н., доцент

- **Діденко Л. М.**, начальник редакційно-видавничого відділу ПУЕТ.

- **Іващенко М.М.**, директор навчально-наукового інформаційного центру ПУЕТ.

Електронні текстові дані

Економіка сьогодні: проблеми моделювання та управління [Електронний ресурс]: матеріали XII Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (м. Полтава, 17–18 листопада 2022 року)/ за заг. ред. М. Є. Рогози, Г.В. Карнаухової. Електронні текстові дані. – Полтава : ПУЕТ, 2022. – 249 с. – Текст укр. та англ. мовами.

У матеріалах конференції розглядаються управління соціально-економічними системами, процеси та їх моделювання, прогнозування, стратегічний розвиток, цифрові трансформації в економіці, державному управлінні та місцевому самоврядуванні, інтелектуальний аналіз даних та знань (Data Mining), механізми і системи прийняття, управлінських рішень в економіці, стратегування сталого розвитку та соціально-економічні проблеми розвитку громад, територій, галузей, суб'єктів господарювання, соціально-економічні проблеми модернізації і розвитку кооперації, перспективи електронної освіти, удосконалення освітніх програм підготовки фахівців з економіки, економічної кібернетики, аналітики, комп'ютерних інформаційних технологій, та цифрової економіки. Матеріали розраховано на науково-педагогічних працівників, аспірантів і студентів закладів вищої освіти. Організатори конференції можуть не поділяти думки учасників.

Матеріали друкуються в авторській редакції мовами оригіналів. За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідають автори.

© «Полтавський університет економіки і торгівлі», 2022

О.В. Лозова, к.е.н., доц., доцент кафедри менеджменту
О.М. Гаркавенко, магістр спеціальності 073 «Менеджмент»
ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

ЕФЕКТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Управлінські навички є дуже важливими, які потрібні майже в кожній бізнес-структурі. Це також включає сектор охорони здоров'я, де неефективне управління є питанням життя та смерті пацієнтів. Важливість управлінських навичок у сфері охорони здоров'я не можна недооцінювати, оскільки лікарні та їхній персонал потребують професійної підтримки за допомогою відповідної спеціалізованої підготовки.

Менеджери охорони здоров'я у лікарнях повинні наглядати за різними відділами. З цієї причини вони повинні вміти створювати унікальні підходи до багатьох складних ситуацій, щоб гарантувати, що лікарня буде не тільки успішною, але й прибутковою.

Глобальна охорона здоров'я вступила в більш складну еру. Нові послуги висувають більший попит на медичних працівників у всіх відділах. З огляду на різноманітне населення та старіння цілих націй та країн, керівництво має йти в ногу з передовими технологіями та трансформувати послуги охорони здоров'я в цифрову еру. Без цієї передової технології могла б статися світова криза.

Щоб краще зрозуміти це питання, потрібно спочатку зрозуміти, як менеджер повинен контролювати різноманітні відділення для пацієнтів. Від онкологічного відділення до педіатричного є цілий ряд кадрових питань і проблем, які необхідно вирішити. Коли медсестри в одному відділенні перевантажені, вони можуть бути не такими ж навантаженими в іншому відділенні. Хороший менеджер зрозуміє це та зможе розташувати потрібних працівників у потрібних відділах, щоб допомагати пацієнтам. Також важливо, щоб ті, хто телефонує до лікарні, розмовляли з людиною, яка компетентна проконсультувати та надати допомогу. З цієї причини керівник повинен мати можливість виконувати багато завдань і зосереджуватися на різноманітних кадрових питаннях і питаннях відділу.

Менеджеру потрібно жонглювати різними обов'язками. Вони повинні планувати, керувати, а також координувати різноманітних

ПУЕТ 2022

практиків; контролювати відділи, а також групи. Вони повинні вміти безпомилково жонглювати та виконувати кілька завдань одночасно. Крім того, є список навичок, які будуть корисні менеджеру з охорони здоров'я:

вміння спілкуватися, а також вирішувати складні проблеми та приймати швидкі ефективні рішення;

можливість співпрацювати з іншими керівниками відділів;

можливість знайти кваліфікований персонал;

вміння складати бюджет і фінансувати та інші.

Щоб отримати цю посаду, вони також повинні мати ступінь магістра з менеджменту або адміністрування охорони здоров'я. Працювати в різних умовах, включаючи кадрові ресурси в клініках і місцевих лікарнях. Існують різні керівні посади, які вони можуть обіймати, але всі вони вимагатимуть того чи іншого ступеня.

Керівники можуть значно вплинути на медичний заклад, надаючи надійні послуги. Розуміти, а також координувати та керувати різними відділами. Лікарі, страхові компанії та навіть дистриб'ютори технологій — усі вони зацікавлені в роботі лікарень. Менеджери шукають ці групи і направляти їх до спільної мети. Вони повинні розуміти належні методи фінансування, а також спрямувати потік зазначених коштів до правильних ресурсів і відділів. Менеджери відстежують оновлення правил і мають бути готовими інформувати персонал про будь-які зміни, які можуть вплинути на їхні конкретні посади. Інноваційні технології вимагають серйозної підготовки та часу, а інфраструктура має бути у належному місці, щоб адаптувати та створювати нові технології.

Кожен пацієнт повинен мати можливість інвестувати в своє здоров'я, і вони повинні мати можливість без вагань вирішувати конкретні проблеми.

Отже, керівники повинні бути відповідальними та готовими докласти максимум зусиль, щоб забезпечити постійне обслуговування якісних закладів для догляду за пацієнтами. З цієї причини менеджери займають важливе становище в галузі охорони здоров'я. Вони можуть поєднати бізнес-аспекти управління лікарнею з медичною експертизою, щоб сформувати важливий і надійний зв'язок. Саме цей життєво важливий зв'язок визначає успіх лікарні, таким чином формуючи медичні послуги, на які пацієнти можуть покластися.