

АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ НАУКИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ХХІ СТОЛІТТІ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

XLV Міжнародної наукової студентської конференції
за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2021 рік
(м. Полтава, 13-14 квітня 2022 року)

ЧАСТИНА 1



Полтава
2022

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ» (ПУЕТ)**

АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ НАУКИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ХХІ СТОЛІТТІ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

**XLV Міжнародної наукової студентської
конференції за підсумками науково-дослідних
робіт студентів за 2021 рік**

(м. Полтава, 13–14 квітня 2022 року)

Частина 1

**Полтава
ПУЕТ
2022**

УДК 001:378.014.61"21"(477.53)(082) *Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» заборонено*
А43

Редакційна колегія:

О. В. Манжура, д. е. н., доцент, проректор із науково-педагогічної роботи Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (ПУЕТ);

О. В. Гасій, к. е. н., доцент, директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти ПУЕТ;

А. С. Ткаченко, к. т. н., доцент, директор Навчально-наукового інституту денної освіти ПУЕТ;

В. В. Саранин, к. філол. н., доцент, завідувач науково-організаційного відділу ПУЕТ.

Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті : тези доповідей XLV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2021 рік (м. Полтава, 13–14 квітня 2022 р.). – Полтава : ПУЕТ, 2022. – Ч. 1. – 320 с. – Текст укр., англ. мовами.

ISBN 978-966-184-427-7

Збірник містить тези доповідей XLV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2021 рік. Проблеми, порушені авторами публікацій, вирізняються своєю актуальністю та новизною наукових підходів. Увагу зосереджено на висвітленні результатів наукових досліджень у різних галузях науки та якості вищої освіти.

УДК 001:378.014.61"21"(477.53)(082)

*Матеріали друкуються в авторській редакції мовами оригіналів.
За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідальні автори.*

© Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі», 2022

ISBN 978-966-184-427-7

5. Проведення державно-громадських заходів. Для успішного розвитку системи підвищення кваліфікації в Україні належить організувати регулярне проведення державно-громадських заходів, спрямованих на розвиток конкретних форм підвищення кваліфікації, а також на пропаганду ідей безперервної освіти, постійного самовдосконалення людини протягом усього життя.

6. Міжнародне співробітництво. Ефективне здійснення будь-якого соціального проєкту в умовах глобалізації неможливе лише в межах однієї країни та зусиллями лише національних організацій. Таким чином, підвищення кваліфікації як чинник розвитку персоналу сприятиме підвищенню вартості робочої сили, її якості, конкурентоспроможності, підвищенню мотивації до ефективної праці, що є вагомим завданням зростання добробуту громадян і реалізації соціальної політики України.

Список використаних інформаційних джерел

1. Менеджмент персоналу : навч. посіб. / В. М. Данюк, В. М. Петюх, С. О. Цимбалюк та ін. ; за заг. ред. В. М. Данюка, В. М. Петюха. Київ : КНЕУ, 2004. 398 с.

ВИКОРИСТАННЯ ЧАТ-БОТІВ ПІД ЧАС ОРГАНІЗАЦІЇ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ

Т. М. Ніколаєнко, магістрантка освітньої програми «Освітня робототехніка», група ОР-11

Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

Використання чат-ботів у наші дні відобразилося практично в усіх сферах діяльності – від електронної комерції до промисловості. В одному з інтерв'ю Білл Гейтс вказує на їхню роль в організації освітнього процесу. Спробуємо виділити деякі галузі застосування, підходи та інструментарій для викладачів закладів вищої освіти.

Чат-боти – це системи штучного інтелекту, з якими користувачі взаємодіють через текст. Моделюється взаємодія з людиною, подібна до досвіду використання Apple Siri або Amazon's Alexa.

Протягом останніх років ми бачимо суттєве зростання в практиці використання чат-ботів. Їх можна знайти практично в будь-якій галузі – від туристичних порталів онлайн-бронювання до урядових платформ із послугами для населення. Можна виділитися кілька причин поширення цієї тенденції.

По-перше, це численні дослідження в області NPL (обробка природної мови), що допомагають зробити спілкування з чатом більш природним. Технологічні аспекти програмування стають усе доступнішими: настільки, що незабаром навіть люди, не знайомі з принципами розробки, зможуть створювати прості, але корисні чат-боти.

Інша причина популярності роботів – практика використання програм, що остаточно закріпилася і прийшла на зміну «сервісам» програмних пакетів. Логічним продовженням у стратегії поведінки користувача став підхід, коли замість завантаження ще одного люди прагнуть отримати максимум можливостей з поводження з основним додатком (найчастіше це месенджер).

За словами Білла Гейтса, навіть найскладніші та спеціалізовані дисципліни можна викладати, використовуючи чат-боти як тьютори. Для Гейтса ключ до освоєння нових навичок полягає в доступності зворотного зв'язку та підтримці з боку людей, компетентних у відповідній галузі.

Цифровий формат освоєння навчальних програм продовжує свою експансію всіх рівнів освіти. І хоча онлайн-курси зробили навчання доступним для мільйонів людей у всьому світі, дослідження показали, що лише близько 7 % слухачів від зарахованих до курсу фактично завершують їх. Незважаючи на глобальну діджиталізацію і тенденції зростання автономії, користувачі у «веб-аудиторіях» МООС відчують дискомфорт через відсутність підтримки та зворотного зв'язку. Цей розрив чат-боти допомагають долати, функціонуючи як навчальні асистенти.

За великої кількості наявних онлайн-сервісів у сегменті eLearning, чат-боти є перспективним інструментом, оскільки можуть супроводжувати кожного слухача індивідуально, відповідно до його рівня та обраного темпу освоєння матеріалу, роблячи навчання доступним практично для будь-якої людини, яка має доступ до Wi-Fi. Порівняно з традиційним тьюторингом,

чат-боти не вимагають суттєвих ресурсних витрат і потенційно можуть допомогти мільйонам студентів у всьому світі.

Однією з галузей освіти, де чат-боти можуть зайняти серйозну нішу, є вивчення мови. Для прикладу досить навести популярний додаток Duolingo, творці якого одними з перших стали використовувати ботів. Для Duolingo було розроблено кілька персонажів для «живих» розмов іноземною мовою, щоб студенти могли практикувати свій словниковий запас та перевіряти правильність граматичних конструкцій.

Порівняно з традиційним програмним забезпеченням для навчання мови чат-боти набагато більш гнучкі та адаптовані інструменти. Вони реагують по-різному, залежно від відповіді, яку пропонує користувач, ураховуючи різні варіанти, як у реальних діалогах. Зрештою, є багато різних способів відповісти на запитання, і боти навіть роблять перший крок, якщо учень застряг у розмові.

Деякі університети вже експериментують із чат-ботами у своїх віртуальних лекторіумах. Так Georgia Institute of Technology успішно впровадив чат-бот на ім'я Джілл Уотсон як викладача. Джілл, названа на честь IBM Watson, у період тестування системи допомогла більш ніж 300 студентам PhD-програми зі штучного інтелекту, при цьому вони не змогли розпізнати, що взаємодіяли з цифровим навчальним помічником. Після успішного дебюту Джілл Вотсон тепер допомагає студентам у різних кампусах по всьому світу.

Крім того, бот може підбадьорювати та мотивувати студента. Це збільшує відсоток слухачів, що проходять дистанційний курс до кінця. Повідомлення, які вони отримують через робота, значно вищі за результативністю, ніж e-mail розсилки, і обходяться набагато дешевше, ніж дзвінок або пряме спілкування [1].

Таким чином, чат-боти дозволяють зробити дистанційне навчання більш ефективним, доступним 24/7, збільшити залученість студентів, заощадити бюджет і час.

Список використаних інформаційних джерел

1. Чат-боты в онлайн обучении: плюсы и минусы, возможности и особенности. URL: <https://blog.learme.ru/2020/06/08/chat-boty-v-onlayn-obuchenii/>.